



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور

استانداری اردبیل

سمت تعالی

«سال سرمایه گذاری برای تولید»

شماره: ۲۶۸، ۳۲، ۱۲

تاریخ: ۹، ۶، ۱۴۰۴

پیوست:

این قرارداد مابین استانداری اردبیل به شماره ثبت ۴۲۱۴ و شناسه ملی ۱۹۱۱۶۶۲۰۱۴۰۰ و کد اقتصادی ۴۱۱۴۱۱۱۳۱۷۷۷ به نمایندگی آقای بهنام محمدی معاضد به سمت مدیرکل اداری و مالی و نشانی اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره)، ساختمان استانداری - کد پستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۸ و تلفن: ۰۴۵۳۳۲۲۵۰۰۰ که از این پس در این قرارداد خریدار نامیده می شود از یک طرف و شرکت قطب فنآوری اطلاعات شمس به شماره ثبت ۱۳۵۱۳ شناسه ملی ۱۹۲۹۸۸۱۰۲۰۰ به نمایندگی آقای سید علی اعرج خدایی مدیر عامل واقع در تبریز، خیابان چای کنار، نرسیده به زیرگذر آبرسان، جنب تامین اجتماعی، کوچه علی نژاد، پلاک ۴۰۵ و شماره تماس ۳۳۳۵۲۲۳۵ - ۰۴۱ که من بعد در این قرارداد فروشنده نامیده می شود از طرف دیگر به شرح مفاد زیر منعقد می گردد.

ماده ۱: موضوع قرارداد

فروش یک نسخه بسته نرم افزاری پورتال شمس با مشخصات پیوست ۱

ماده ۲: مدت و نحوه انجام قرارداد

۱-۲ شروع قرارداد پس از امضاء طرفین و مبادله قرارداد و پرداخت پیش پرداخت که مدت زمان انجام کل موضوع قرارداد حداکثر ۲ ماه کاری می باشد.

تبصره ۱: حداکثر مهلت اعلام آمادگی نمایندگان فنی و بهره بردار خریدار جهت اعلام آمادگی دریافت موضوعات قرارداد حداکثر ۱۰ روز کاری پس از شروع قرارداد می باشد. مدت زمان بیشتر جهت اعلام آمادگی هر یک از نمایندگان جزء موارد تاخیر خریدار محسوب می گردد.

تبصره ۲: جمع کلیه تاخیرات خریدار در این قرارداد، مشروط بر آنکه بیش از ۲۰ روز کاری نگردد جز تاخیر مجاز خریدار محسوب می گردد که جمع کل مدت تاخیر های مجاز خریدار به مدت کل قرارداد اضافه خواهد شد.

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۴ تلفن: ۰۴۵-۳۳۲۵۲۰۰۰۰ شماره: ۰۴۵-۳۳۲۳۲۰۷۰ و ۳۳۲۳۱۰۸۲-۰۴۵ تلفن مدیریت

بهران: ۹-۳۳۸۲۲۴۳۸ پایگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir ایمیل: info@ostan-ar.ir تلفن گویای ساعد: ۱۱۱

قطب فن آوری اطلاعات شرکا
«سای فاش»
شماره ثبت: ۱۳۵۱۳



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور

استانداری اردبیل

سمت تعالی

«سال سرمایه‌گذاری برای تولید»

شماره: ۳۲,۳۶۸
تاریخ: ۱۴۰۴, ۹, ۹
پوست:

ماده ۳: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

- مبلغ کل این قرارداد: 5/800/000/000 ریال با ۵ درصد تخفیف 5/510/000/000 ریال
 - مالیات و عوارض ارزش افزوده: 551/000/000 ریال
 - مبلغ قابل پرداخت: 6/610/000/000 ریال
- نحوه پرداخت:

۵۰٪ در هنگام عقد قرارداد

۵۰٪ مابقی هنگام تحویل پروژه

ماده ۴: تعهدات فروشنده

- ۱-۴ اجرای کامل و دقیق مفاد ماده ۱ این قرارداد طبق برنامه زمانبندی ارائه شده در ماده ۲ قرارداد.
- ۲-۴ فروشنده کلیه اطلاعات و مدارک دریافت شده از خریدار را جهت انجام موضوع قرارداد محرمانه تلقی کرده و بدون اجازه خریدار حق افشاء یا واگذاری آنها را به غیر ندارد.
- ۳-۴ فروشنده تعهد می‌نماید نرم افزار ارائه شده موضوع ۱ قرارداد را به مدت اشاره شده در پیوست ۱ پس از نصب نرم افزار پشتیبانی رایگان نماید.
- ۴-۴ فروشنده متعهد می‌شود که مضمون قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی نبوده و در صورت اثبات خلاف آن، مسئولیت کلیه عواقب آن بعهده فروشنده خواهد بود.
- ۵-۴ فروشنده نماینده تام الاختیار خود را جهت انجام هر گونه هماهنگی و مکاتبات پس از قرارداد بصورت مکتوب حداکثر ۳ روز پس از عقد قرارداد به خریدار اعلام نماید.
- ۶-۴ تهیه و تأمین سرور ابری از شرکت شمس انجام خواهد گرفت و کلیه امور مرتبط با امنیت سرور، فضای ذخیره‌سازی و همچنین امنیت محصول بر عهده فروشنده خواهد بود.

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۴ تلفن: ۰۴۵-۳۲۲۵۲۰۰۰ نمابر: ۰۴۵-۳۲۲۳۲۰۷۰ و ۳۲۲۳۱۰۸۲-۰۴۵-۳۲۲۳۱۰۸۲ تلفن مدیریت
تهران: ۰۹-۳۳۸۲۲۴۳۸ پایگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir ایمیل: info@ostan-ar.ir تلفن گویای سامد: ۱۱۱

قطب فن آوری اطلاعات شرکا
«سامان‌فان»
شماره ثبت: ۱۳۵۷۱۳

استاندارد اردبیل

۴-۷

در صورتیکه خریدار از اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگری هر گونه خدمات سخت افزاری، نرم افزاری یا مشاوره ای را خارج از چارچوب این قرارداد دریافت نماید که بطور مستقیم یا غیر مستقیم بر روی عملکرد و یا محتوای اطلاعاتی نرم افزار تاثیرگذار باشد و هماهنگی های کتبی لازم با بخش پشتیبانی شرکت، صورت نگرفته باشد، شرکت هیچگونه مسئولیتی را در این رابطه نخواهد پذیرفت.

ماده ۵: تعهدات خریدار

- ۱-۵ خریدار متعهد می گردد پس از مبادله قرارداد حداکثر طی مدت ۳ روز کاری نمایندگان فنی (ترجیحا مدیر واحد فناوری اطلاعات) و نماینده بهره بردار را جهت هماهنگی در کلیه مراحل تحویل کالا و خدمات مرتبط با موضوع قرارداد، بصورت مکتوب به فروشنده اعلام نماید که کلیه مکاتبات آتی بین نماینده خریدار و نماینده فروشنده جزء اسناد مرتبط با قرارداد می باشد. همچنین در صورت تغییر نماینده نیز، مراتب را کتبا به فروشنده اعلام نماید.
- ۲-۵ خریدار متعهد می گردد نمایندگان او صحت خدمات ارائه شده از سوی فروشنده را بررسی نموده و در صورت تایید، صورتجلسه مربوطه را امضاء نماید. در صورت عدم تایید نماینده خریدار موظف است موارد نقص را حداکثر طی مدت ۳ روز کاری به فروشنده اعلام نماید. عدم اعلام موارد نقص پس از موعد مقرر به منزله تایید کالا یا خدمات ارائه شده فروشنده می باشد.
- ۳-۵ خریدار تعهد می نماید مبالغ موضوعات ماده ۱ قرارداد را مطابق با نحوه پرداخت ذکر شده در ماده ۳ قرارداد، در اسرع وقت و حداکثر طی مدت یک هفته کاری پس از دریافت درخواست فروشنده که به انضمام صورتجلسه تحویل کالا یا خدمات می باشد را به فروشنده پرداخت نماید.
- ۴-۵ خریدار متعهد می گردد کلیه امکانات و تسهیلات لازم و اطلاعات و اسناد و مدارک مورد نیاز فروشنده را که جهت انجام موضوع قرارداد ضروری است، در اختیار فروشنده قرار دهد.
- ۵-۵ تهیه و تأمین سرور و کلیه ملزومات موردنیاز توسط فروشنده انجام خواهد پذیرفت. همچنین فروشنده متعهد است فهرست کامل موارد قابل انجام و ملاحظات امنیتی مربوط به کارفرما و راهبران سیستم را به همراه تعهدات امنیتی خود، تدوین و در قالب پیوست قرارداد به کارفرما تحویل نماید.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور

سنة ۱۴۰۴

«سال سرمایه‌گذاری برای تولید»

استاندارد اردبیل

۵-۶ در صورت بروز هر گونه اشکال در روند اجراء و استفاده از برنامه به ویژه در مواردی که عملکرد و یا گزارشات برنامه مطابق با روند عادی و مورد انتظار نباشد، خریدار متعهد است در اولین فرصت فروشنده را در جریان امر قرار دهد.

۵-۷ خریدار متعهد می‌گردد در طول مدت قرارداد تغییری در شرایط و نحوه ارائه خدمات فروشنده که در متن قرارداد و پیوست های آن آمده است ایجاد نکند و در صورت نیاز ابتدا به تایید فروشنده برساند تا در صورت تغییر در حجم کار یا هزینه های مرتبط با آن، فروشنده پیش بینی های لازم را بعمل آورد.

۵-۸ خریدار متعهد می‌گردد که برای دریافت هر گونه سرویس و خدمات خارج از چارچوب موضوع قرارداد، مستقیماً با بخش فروش شرکت فروشنده هماهنگیهای لازم را انجام دهد.

۵-۹ فروشنده متعهد می‌گردد گزارش اقدامات و عملیات انجام شده توسط بخش پشتیبانی را در هر نوبت مراجعه، در قالب صورتجلسه/صورت حساب مربوطه تکمیل و جهت تأیید به کارفرما ارائه نماید. در صورت تأیید، کارفرما موظف است نسبت به امضای صورتجلسه/صورت حساب اقدام نماید. مسئولیت عدم ارائه یا نقص در مستندات بر عهده فروشنده خواهد بود.

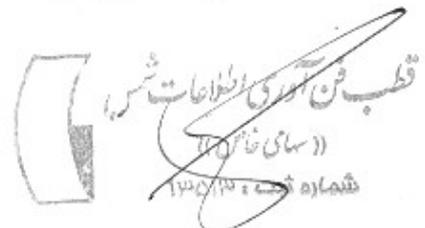
۵-۱۰ فروشنده متعهد می‌شود تا مجوز افتای محصول مورد قرارداد را اخذ و به کارفرما ارائه دهد، در صورتیکه محصول فروشنده در انتهای فاز ارزیابی توسط آزمایشگاه و افتای ریاست جمهوری موفق به اخذ مجوز افتای محصول نشود، خریدار حق فسخ قرارداد به صورت یک طرفه و دریافت ضرر و زیان ناشی از قرارداد و کلیه پرداختی های کارفرما به فروشنده را خواهد داشت.

ماده ۶: روش اصلاح قرارداد

۶-۱ در صورتی که اعمال نظرات کارفرما در حین انجام خدمات یا هنگام بررسی مدارک و گزارش های فروشنده، موجب تغییر در مصوبات قبلی قرارداد (از جمله تغییر در مشخصات فنی، الزامات اجرایی، زمان بندی یا خروج از دامنه توافق شده اولیه) و یا ایجاد خدمات اضافی (مانند افزودن ماژول جدید، توسعه قابلیت های فراتر از شرح خدمات اولیه یا انجام فعالیت های خارج از محدوده قرارداد) گردد، فروشنده موظف است گزارش مکتوب شامل مدت زمان مورد نیاز و حق الزحمه انجام تغییرات را به کارفرما ارائه نماید.

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۴ تلفن: ۰۴۵-۳۳۲۵۲۰۰۰۰ شماره: ۰۴۵-۳۳۲۳۱۰۸۲ و ۳۳۲۳۲۰۷۰ تلفن مدیریت

تهران: ۹-۳۳۸۲۲۴۳۸ پایگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir ایمیل: info@ostan-ar.ir تلفن گویای سامد: ۱۱۱





جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور

سمت تعالی

«سال سرمایه‌گذاری برای تولید»

استاندارد اردبیل

۲-۶ کارفرما حداکثر ظرف مدت دو هفته موظف به بررسی گزارش بوده و پس از مذاکره با فروشنده، در صورت توافق نسبت به تغییرات و هزینه‌های اعلام شده، موضوع را در قالب دستورکار کتبی به فروشنده ابلاغ خواهد نمود.

۳-۶ خدمات مربوط به اصلاح مدارک و گزارش‌های فروشنده که ناشی از نقص انجام خدمات موضوع قرارداد باشد، مشمول بند ۱-۶ نمی‌گردد.

ماده ۷: حل اختلاف، تعلیق، فسخ

۱-۷ در طول مدت قرارداد در صورت عدم ایفای تعهدات از جانب هر یک از طرفین قرارداد یا تاخیر بیش از یک هفته در اجرای تعهدات ایشان، طرفین موظف هستند موضوع را بصورت مکتوب به طرف مقابل اعلام نموده و در صورت عدم پاسخ یا انجام تعهدات ذکر شده در نامه، طی مدت هفت روز کاری، طرف شاکی می‌تواند فسخ قرارداد را اعلام نماید.

۲-۷ هرگاه در اجرا یا تفسیر مفاد قرارداد بین دو طرف اختلاف نظر پیش آید، ابتدا از طریق مذاکره حل و فصل خواهد شد. در صورت عدم توافق، در کمیسیونی مرکب از نمایندگان طرفین قرارداد و همچنین کارشناس مورد قبول طرفین، اختلاف مورد رسیدگی قرار گرفته و رای کمیسیون برای طرفین لازم الاجرا خواهد بود. چنانچه نتیجه‌ای از این طریق حاصل نشد مراتب به شورای عالی انفورماتیک کشور ارجاع خواهد شد و رای صادره برای طرفین قطعی، نهایی و لازم الاجراست. خریدار و فروشنده نمی‌توانند به بهانه بروز اختلاف، از تعهدات خود و انجام به موقع آن سر باز زنند.

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۴ تلفن: ۰۴۵-۳۳۲۵۲۰۰۰۰ شماره: ۰۴۵-۳۳۲۳۱۰۸۲ و ۰۴۵-۳۳۲۳۲۰۷۰ تلفن مدیریت

تهران: ۹-۲۲۸۲۲۴۳۸ پایگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir ایمیل: info@ostan-ar.ir تلفن گویای سامد: ۱۱۱



قطب فن آوری اطلاعات شس
«سای نام»
شماره ۱۳۵۱۳۰۳۳۳

شماره پرونده: ۱۳۰۲۲۰۲۶۸
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۹/۰۹
پوست:

سرمه تعالی

«سال سرمایه‌گذاری برای تولید»



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور

استاندارد اردبیل
ماده ۸: حوادث غیر مترقبه

چنانچه در اثر حوادث غیر مترقبه امکان انجام تعهدات موضوع قرارداد مقدور نباشد هریک از طرفین می تواند فسخ قرارداد را به طرف مقابل اعلام نموده و هزینه های انجام شده را پرداخت یا مطالبه نماید.

ماده ۹: اقامتگاه قانونی

طرفین اقامتگاه قانونی خود را به شرح مندرج در صدر قرارداد اعلام نموده اند، چنانچه در مدت قرارداد در نشانی هر یک از طرفین تغییری حاصل شود طرف مربوطه مکلف است مراتب را ظرف مدت ۴۸ ساعت کتباً به طرف دیگر قرارداد اعلام نماید، بدیهی است در صورت عدم اطلاع، کلیه اوراق به نشانی مندرج در قرارداد ارسال خواهد شد و بدین ترتیب ابلاغ شده تلقی می گردد.

ماده ۱۰: قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد

این قرارداد در جمهوری اسلامی ایران منعقد گردیده و از هر حیث تابع قوانین و مقررات کشور بوده و در صورت تغییر قوانین و مقررات و یا صدور بخشنامه های دولتی جدید، الزامات مقررات جدید و همچنین توابع آن نیز برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

این قرارداد در سه صفحه، ۱۰ بند و در دو نسخه واحد تنظیم شده است که تمام صفحات هر دو نسخه به امضای طرفین قرارداد رسیده و به مهرایشان ممهور گشته است و هر یک از این دو نسخه در حکم واحد می باشد.

فروشنده: قطب فن آوری اطلاعات شمس
«سایه شمس»
نام و نام خانوادگی: سیدعلی اعرج خدائی
سمت: مدیر عامل

خریدار: استانداری اردبیل
نام و نام خانوادگی: بهنام محمدی معاضد
سمت: مدیر کل اداری و مالی

اردبیل- چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۴ تلفن: ۰۴۵-۳۳۲۵۲۰۰۰۰ شماره: ۰۴۵-۳۳۲۳۱۰۸۲ و ۳۳۲۳۲۰۷۰ تلفن مدیریت

تهران: ۹-۳۳۸۲۲۴۳۸ پایگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir ایمیل: info@ostan-ar.ir تلفن گویای سامد: ۱۱۱

سیدعلی اعرج خدائی
حسین بشیری

بهنام محمدی معاضد

شماره: ۱۷, ۳۲, ۲۶۱

تاریخ: ۹, ۴, ۱۳۹۴

پوست:

سهم تعاملاً

«سال سرمایه‌گذاری برای تولید»



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور

استاندارد اردبیل

نوع بسته	بسته شخصی	بسته شرکتی	بسته پیشرفته	بسته حرفه ای	سازمانی یا زیر پورتال
موارد پیشنهادی برای استفاده	- اساتید دانشگاهی - نمایندگان - دانشجویان - افراد علاقه مند - ...	- فروشگاه ها - تولیدی ها - کارآفرینان - افراد علاقه مند - ...	- فروشگاه های بزرگ - نمایندگی ها - تولیدی ها - واحدهای بازرگانی - ...	- کارخانه ها - شرکت های بزرگ - تولیدی های بزرگ - انجمن های خاص - ...	کامل ترین بسته و مناسب برای هر نوع فعالیت

ویژگیهای پورتال شمس

- < معماری چند لایه برنامه نویسی به منظور افزایش امنیت
- < قابلیت افزودن مازول های سفارشی
- < به روز رسانی دوره ای
- < سیستم کاملاً ساده جهت مدیریت و انعطاف پذیری بسیار بالای سیستم
- < امنیت بسیار بالای سیستم
- < قیمت مناسب برای هر نوع استفاده و هر سطح

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۴ تلفن: ۰۴۵-۳۲۲۵۲۰۰۰-۰۴۵-۳۲۲۳۱۰۸۲ و ۳۲۲۳۲۰۷۰-۰۴۵-۳۲۲۳۱۰۸۲ تلفن مدیریت

تهران: ۹-۳۲۸۲۲۴۳۸-۰۴۵-۳۲۲۳۱۰۸۲ و ۳۲۲۳۲۰۷۰-۰۴۵-۳۲۲۳۱۰۸۲ تلفن گویای سامد: ۱۱۱ ایمیل: info@ostan-ar.ir www.ostan-ar.ir: پانگاه اطلاع رسانی: اردبیل

قطب فن آوری اطلاعات شمس
«سای خاص»
شماره گویای سامد: ۱۱۱
۸

شماره: ۲۷۱، ۲۷۲، ۱۷
 تاریخ: ۹، ۶، ۴۰۹
 پست:

سنة ۱۴۰۱

«سال سرمایه‌گذاری برای تولید»



جمهوری اسلامی ایران
 وزارت کشور

استاندارد اردبیل

امکانات

سازمانی یا زیربرنگال	بسته حرفه ای	بسته پیشرفته	بسته شرکتی	بسته شخصی	
✓	✓	✓	✓	✓	مدیریت ایجاد، ویرایش، حذف و... انواع صفحات (نامحدود)
✓	✓	✓	✓ (۱۰ نوع مطلب)	✓ (۵ نوع مطلب)	مدیریت مطالب - اخبار، مقالات و غیره
✓	✓	✓	✗	✗	مدیریت نوع و وضعیت مطالب
✓	✓	✓	✓	✗	مدیریت قوانین و مقررات
✓	✓	✓	✓	✓	فایل ها و پوشه های من
✓	✓	✓	✓ (۱۰ نوع مطلب)	✓ (۵ نوع سایت)	مدیریت سایت های مرتبط
✓	✓	✓	✓	✓	مدیریت بسته ها
✓	✓	✓	✓	✓ (۵ نظرسنجی)	مدیریت نظرسنجی
✓	✓	✓	✓	✗	نقشه سایت
✓	✓	✓	✓	✗	مدیریت مناسبتها و رویدادها
✓	✓	✓	✓	✓	مدیریت عملکردهای کاربران
✓	✓	✓	✓	✓	مدیریت خطاهای سیستم
✓	✓	✓	✓	✓	تنظیمات پرتال
✓	✓	✓	✓	✓	سیستم عضویت و مدیریت اعضا و تنظیم سطوح دسترسی
✓	✓	✓	✓	✗	وضعیت آب و هوا

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۴ تلفن: ۰۴۵-۳۳۲۵۲۰۰۰۰ نامبر: ۰۴۵-۳۳۲۳۱۰۸۲ و ۳۳۲۳۲۰۷۰ تلفن مدیریت

بهران: ۹-۲۲۸۲۲۴۳۸ پایگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir ایمیل: info@ostan-ar.ir تلفن گویای سامد: ۱۱۱

قطب فن آوری اطلاعات شمس
 «سای فانس»
 شماره ثبت: ۱۳۳۵۱۱۸

شماره: ۲۴۸، ۲۲، ۱۳۷
 تاریخ: ۹، ۴، ۱۴۰۴
 پست:

سهم تعالی

«سال سرمایه‌گذاری برای تولید»



جمهوری اسلامی ایران
 وزارت کشور

استاندارد ۲

✓	✓	✓	✓	×	اوقات شرعی
✓	✓	✓	×	×	آمار پرتال
✓	✓	✓	×	×	گالری وینتوس
✓	✓	✓ (۲۰ محتوا)	✓ (۵ محتوا)	×	مدیریت محتوا
✓	✓	✓	✓	×	وبزایننگر تصاویر
✓	✓	✓ (۵ منو)	✓ (۲ منو)	✓ (تک منو)	مدیریت منو و زیر منوها
✓	✓	✓	×	×	مدیریت آگهی
✓	✓	✓	✓	×	سیستم نظرات برای مطالب و صفحات
✓	✓	✓ (۵ تماس با ما)	✓ (۳ تماس با ما)	✓ (۱ تماس با ما)	مدیریت تماس با ما
✓ با اسلایدر های مختلف و اختصاصی	✓ با اسلایدر های مختلف	✓ با اسلایدر های مختلف	✓ با اسلایدر های مختلف	×	گالری عکس
✓	✓	✓	(عدم امکان درج سطح دسترسی جدید)	(عدم امکان درج سطح دسترسی جدید)	مدیریت سطوح دسترسی
✓	✓	✓	×	×	ماژول نمایش نمایندگان (نقشه ایران)
✓	✓	✓	×	×	مدیریت درگاه ها و تراکنش ها
✓	✓	✓	×	×	مدیریت داتلودها با سطح دسترسی
✓	✓	×	×	×	سامانه ارتباط مردمی با ضبط صدا
✓	✓	✓	×	×	مدیریت واتساپ چت
✓	✓	✓	×	×	مدیریت خبرنامه
✓	✓	✓	×	×	مدیریت تقویم و مناسبت ها

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۴ تلفن: ۰۴۵-۳۲۲۵۲۰۰۰۰-۰۴۵-۳۲۲۳۱۰۸۲ و ۳۲۲۳۲۰۷۰-۰۴۵-۳۲۲۳۱۰۸۲ تلفن مدیریت

تهران: ۹-۲۲۸۲۲۲۲۸-۹ پانگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir ایمیل: info@ostan-ar.ir تلفن گویای سامد: ۱۱۱



شماره: ۱۷/۳۲، ۲۷۱
تاریخ: ۱۴۰۴، ۹، ۹
پوست:

سهم تعالما

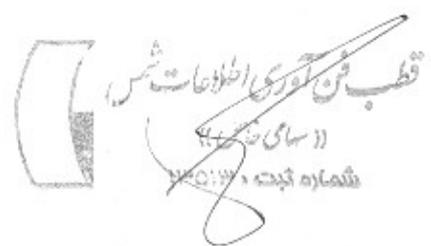
«سال سرمایه‌گذاری برای تولید»



استاندارد اردبیل ۲

A	B	C	نوع پوسته
۴	۲	۱	طرح پوسته
۳	۲	۱	طراحی بنر تبلیغاتی
۲	۱	۰	اینترن

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۴ تلفن: ۰۴۵-۳۳۲۵۲۰۰۰۰۰۰۰ شماره: ۰۴۵-۳۳۲۳۱۰۸۲ و ۳۳۲۳۲۰۷۰ تلفن مدیریت
بهران: ۰۹-۳۳۸۲۲۴۳۸ پایگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir ایمیل: info@ostan-ar.ir تلفن گویای سامد: ۱۱۱



شماره: ۱۷، ۴۲، ۲۶، ۱
 تاریخ: ۱۴۰۴، ۹، ۹
 پست:

سهم تعالی

«سال سرمایه‌گذاری برای تولید»



جمهوری اسلامی ایران
 وزارت کشور

استانداری اردبیل

بسته های پشتیبانی			
نام بسته	طراحی (A)	نقره ای (B)	برنز (C)
ارتقاء بر اساس ویرایشهای جدید بسته	دارد	دارد	ندارد
زمان رفع مشکل	۴ ساعت اداری	۲۴ ساعت	۷۲ ساعت
زمان مراجعه حضوری در صورت نیاز	۲۴ ساعت	تا یک هفته	ندارد
تعداد تیکت (مورد درخواستی)	۱۲۰	۶۰	۳۰
پشتیبان گیری از برنامه و بانک اطلاعات	۲ هفته ای	ماهانه	فصلی
آموزش بر اساس نفر ساعت	۶	۴	۲
محل آموزش	به دلخواه مشتری	در محل پیمانکار	در محل پیمانکار
اضافه و ویرایش محتوا	۶۰ صفحه	۳۰ صفحه	۱۰ صفحه
نحوه پشتیبانی	تلفنی - فاکس - سایت - حضوری	تلفنی - فاکس - سایت	فاکس - سایت
بهینه سازی برای موتور های جستجو			
تعداد کلمات کلیدی	۲۰	۱۰	۵
Ranking Google	۳	۲	۱

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۴ تلفن: ۰۴۵-۳۳۲۵۲۰۰۰۰-۳۳۲۳۲۰۷۰-۳۳۲۳۲۱۰۸۲-۴۵-۰۴۵ تلفن مدیریت
 تهران: ۰۲۱-۲۲۸۲۲۳۳۸-۹ پایگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir ایمیل: info@ostan-ar.ir تلفن گویای سامد: ۱۱۱

تلفن آوری اطلاعات شس
 «سایکس»
 شماره ثبت: ۱۳۸۳۳۳۳۳

«سال سرمایه‌گذاری برای تولید»

شماره: ۲۲، ۲۴، ۲۶

تاریخ: ۹، ۴، ۱۴۰۴

پوست:

استاندارد اردبیل

۲. تامین خدمات میزبانی بر بستر سرور مجازی اختصاصی (VPS) صورت می‌پذیرد. کلیه منابع شامل فضای ذخیره‌سازی، پردازنده و حافظه RAM متناسب با نیاز سامانه تامین و در اختیار کارفرما قرار خواهد گرفت. بدیهی است این خدمت از نوع هاست اشتراکی نبوده و تمامی منابع مطابق شرایط VPS به صورت اختصاصی مدیریت خواهد شد.

۳. گروه های پوسته ها: پوسته مورد تائید استاندارد نوع A ۲ می باشد

۴. بسته پشتیبانی استاندارد بایستی از نوع بسته A باشد.

۵. نسخه نرم‌افزار مورد نظر تنها یک‌بار در زمان خرید به کارفرما تحویل داده می‌شود و لایسنس نرم‌افزار نیز صرفاً در همان مرحله اولیه خریداری می‌گردد. پس از آن، هر سال صرفاً تمدید خدمات پشتیبانی پرتال و خدمات میزبانی (هاست VPS) انجام می‌شود و نیازی به خرید مجدد لایسنس نیست.

سند: ۱۲۱۶۱۴

۱۲۱۶۱۴

قطب فن آوری اطلاعات شرق
«سای خاص»
شماره ثبت: ۱۳۳۳۳۳۳۳